

Pressemitteilung

Sparkasse auf Kundenreise

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtsparkasse Remscheid schauen über den Tellerrand und erhalten bei Kundenbesuchen neue Impulse für ihre Arbeit.

Remscheid, 4. September 2023

Wie sind die Abläufe einer Roboter-gestützten Logistik? Wer entwickelt neue Produktideen? Und welche Anforderungen stellt ein modernes Unternehmen an die Zusammenarbeit mit seiner Hausbank? Viele neue Eindrücke und Erfahrungen sammelte jetzt eine Besuchergruppe der Stadtsparkasse Remscheid bei der seit 2020 in Wermelskirchen ansässigen Firma Dönges GmbH & Co. KG. „Vor Ort entwickelt man ein ganz neues, viel differenzierteres Bild von der Arbeit der Unternehmen. Daher bieten wir unseren Kolleginnen und Kollegen an, sich der Kundenreise anzuschließen und dabei neue Impulse für ihre Arbeit zu erhalten. Das fördert ganz klar die Zusammenarbeit“, erklärt Volker Pleiß, Bereichsdirektor Firmenkunden bei der Stadtsparkasse Remscheid.

Die Dönges GmbH & Co. KG ist ein führender Systemlieferanten für die Industrie, die Feuerwehr, den Rettungsdienst, die Polizei und Bundeswehr. Vor knapp drei Jahren verlegte die Firma ihren Sitz ins Industriegebiet Ostringhausen in Wermelskirchen. Das Sortiment reicht von hochwertigen Handwerkzeugen bis hin zu Komplettausstattungen für Einsatzfahrzeuge.

Ken Schmidt, einer von drei Dönges-Geschäftsführern, führte die Gäste durch die verschiedenen Betriebsbereiche – angefangen vom hoch-modernen Hochregallager über das automatische Kleinteilelager mit rund 50.000 Lagerplätzen bis zur Bürolandschaft. Hier wurde neben Funktionalität großer Wert auf die Gestaltung einer angenehmen Arbeitsumgebung gelegt.

„Das, was in Wermelskirchen entstanden ist, kann sich wirklich sehen lassen. Dönges ist ein exzellentes Beispiel für die Wirtschafts- und Innovationskraft in unserer Region“, lobte Sparkassen-Vorstandsvorsitzender Michael Wellershaus.

Michael Scheer ist als Firmenkundenberater der persönliche Ansprechpartner für die Dönges GmbH & Co. KG und hat auf Seiten der Stadtsparkasse die Expansion aktiv begleitet.

„Nur vom eigenen Schreibtisch aus kann man solch einen Prozess nicht erfassen. Es ist für

uns als Beraterinnen und Berater enorm wichtig, ein enges und vertrauensvolles Miteinander mit den Unternehmen, die wir betreuen, zu schaffen. Und dazu gehört, dass wir uns intensiv mit ihrem Geschäftsmodell und allem, was dazu gehört, auseinandersetzen“, so Michael Scheer. Dazu gab der Besuch bei Dönges eine rundum gute Gelegenheit. So soll das Format „Kundenreise“, das im Rahmen des Transformationsprozesses der Stadtparkasse entwickelt wurde, fortgesetzt werden. „Damit gewährleisten wir einen engen Austausch mit unseren Firmenkunden. Solch ein Blick über den Tellerrand ist für beide Seiten ein absoluter Gewinn und hilft uns, unsere gewerblichen Kunden und ihre Ausrichtung noch besser zu verstehen“, betont Sabine Winter, Abteilungsleiterin Firmenkunden bei der Stadtparkasse Remscheid.

Bildunterschrift: Das Hochregallager mit seinem rund 11.000 Palettenplätzen beeindruckte die Besucherinnen und Besucher der Stadtparkasse besonders. Dönges-Geschäftsführer Ken Schmidt erklärte, wie die Abläufe funktionieren.

Foto: Stadtparkasse Remscheid

Für weitere Informationen oder Fragen:

Sandra Rossiter

Stadtparkasse Remscheid

Pressereferentin

Telefon: 02191 16-6513

E-Mail: sandra.rossiter@sskrs.de